

MOBILEPOS

FACSIMILE COMUNICAZIONE CARTASI' AI CLIENTI SOTTOSCRITTORI

Gentile *NOME CLIENTE*,

CartaSi desidera darle il più cordiale benvenuto nel mondo dei servizi MobilePOS. Per attivare il servizio è sufficiente compiere alcune semplici operazioni:

1. Scaricare ed installare gratis sul suo smartphone l'applicazione MobilePOS
2. Associare al suo smartphone il dispositivo MobilePOS

Per scaricare ed installare l'applicazione MobilePOS:

1. Deve aprire il collegamento seguente se sta usando un dispositivo Android: [App Android](#)
si ricordi che per procedere sarà necessario autorizzare l'installazione da 'sorgenti sconosciute' (al termine dell'installazione può reimpostare la configurazione originaria).
2. Deve aprire il collegamento seguente se sta usando un dispositivo iPod, iPhone o iPad: [App iOS](#)

Un nostro specialista la contatterà per la consegna del MobilePOS: una volta che avrà ricevuto il suo dispositivo, apra l'applicazione che ha installato sul suo smartphone ed esegua le semplici istruzioni per associarla al MobilePOS.

Per l'operazione di associazione le verrà richiesto di inserire all'interno dell'applicazione la sua **Partita IVA / Codice Fiscale** ed il seguente **codice identificativo individuale (C.T.I.): NNNNNNN**.

Per operazioni di storno e di visualizzazione della reportistica le verrà richiesto di inserire il **Codice POS: NN**.

Le ricordiamo che il servizio le offre anche un sistema di **Back Office** dove potrà visualizzare le transazioni effettuate con il suo MobilePOS con i relativi scontrini firmati, una reportistica dettagliata e la guida in formato digitale.

Per accedere al servizio:

URL: <http://www.cartasi.it/MobilePOS/BO>

User: Codice C.T.I.

Password: Codice C.T.I. (la password dovrà essere modificata al primo accesso)

Ora non le resta che scaricare l'APP ed associare lo smartphone al suo MobilePOS, l'attivazione del Back Office avverrà il giorno successivo.

In qualsiasi momento e per ogni necessità, potrà contare sul nostro **supporto, 24 ore su 24**: il servizio di assistenza Linea Diretta dedicato ai Clienti del Servizio POS di CartaSi è disponibile al **numero di telefono 02.3498.0519**. Per una migliore assistenza e per il riconoscimento da parte dell'operatore tenga a portata di mano la P.IVA e il codice identificativo individuale (C.T.I.).

Ci auguriamo che il servizio offerto risponda appieno alle sue aspettative, e la invitiamo a non esitare a contattarci per qualsiasi segnalazione.

Con i più cordiali saluti e i migliori auguri di buon lavoro.

CartaSi

